



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป /๒๕๖๔... วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี

เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เทศบาลตำบลนครชัยศรี จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา เรื่อง ร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่เทศบาลตำบลนครชัยศรี เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลนครชัยศรี จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

ข้อเสนอพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

26.8

(นางสาวนฤมล สัมมาวีริยา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

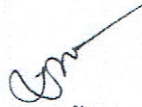
.....
.....



(นายสุชัย ลิมศิริวัฒน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

.....
.....



(นายสุชัย ลิมศิริวัฒน์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

.....
.....



(นายสุชัย ลิมศิริวัฒน์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทนปลัดเทศบาล
ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

- เทศบาลตำบลนครชัยศรี ไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน