



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป

ที่ สป ๑๔๘ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การประเมินฯ ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ข้อคำถาม O๑๒ ให้เผยแพร่ข้อมูลสถิติการให้บริการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยกำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงานอย่างน้อยประกอบด้วย ๑.จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ๒.จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service และเป็นข้อมูลสถิติของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ บัดนี้ คณะทำงาน ITA ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. มาตรา ๕๙ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ว่าด้วยรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลความมั่นคง หรือข้อมูลความลับของทางราชการ
๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๓. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ข้อพิจารณา

เห็นควรนำเสนอนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดทราบ และเผยแพร่ข้อมูลฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี [www.nakhonchaisi.go.th](http://www.nakhonchaisi.go.th) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายวรินทร์กร กิ่งสวัสดิ์)

พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ไม่เห็นชอบ / งดการลงนาม / ไม่ออกความเห็น

(ลงชื่อ)

  
(นายทวีศักดิ์ ไชว์พันธ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

- เห็นควรพิจารณาเห็นชอบ ดำเนินการตามระเบียบฯ

(ลงชื่อ)

  
(นายสุชัย ลิ้มศิริวัฒน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

ความเห็นปลัดเทศบาล

- เห็นควรออกเลขที่ ๗๖๒


(ลงชื่อ)

  
(นางสาวอุษณิศา ภูมิวัฒนา)  
ปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี

อนุมัติ / ดำเนินการตามระเบียบฯ

(ลงชื่อ)

  
(นายจรเดช นพคุณชัยกิจ)  
นายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี



## ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

สถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)

| ที่ | ภารกิจที่ให้บริการ  | จำนวนผู้รับบริการ (ราย) |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |     |
|-----|---|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----|
|     |   | ต.ค.<br>๖๕              | พ.ย.<br>๖๕ | ธ.ค.<br>๖๕ | ม.ค.<br>๖๖ | ก.พ.<br>๖๖ | มี.ค.<br>๖๖ | เม.ย.<br>๖๖ | พ.ค.<br>๖๖ | มิ.ย.<br>๖๖ | ก.ค.<br>๖๖ | ส.ค.<br>๖๖ | ก.ย.<br>๖๖ | รวม |
|     | <b>สำนักปลัดเทศบาล</b>  |                         |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |     |
| ๑.  | การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์                                   | ๐                       | ๒          | ๐          | ๑          | ๒          | ๒           | ๑           | ๒          | ๐           | ๐          | ๑          | ๐          | ๑๑  |
| ๒.  | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐          | ๐                       | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐   |
| ๓.  | สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค  | ๐                       | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐   |
| ๔.  | การขอเข้ารับฟังการประชุมสภาเทศบาล                                 | ๐                       | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐   |
|     | <b>งานทะเบียนราษฎร</b>  |                         |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |     |
| ๕.  | แจ้งตาย   | ๘                       | ๑๒         | ๑๑         | ๑๐         | ๔          | ๗           | ๕           | ๑๑         | ๘           | ๓          | ๓          | ๕          | ๘๗  |
| ๖.  | แจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ  | ๑๑                      | ๑๒         | ๑๗         | ๑๓         | ๑๕         | ๑๔          | ๑๒          | ๑๖         | ๑๕          | ๗          | ๘          | ๒๑         | ๑๖๑ |
| ๗.  | แจ้งย้ายภายในเขต  | ๖                       | ๒          | ๔          | ๖          | ๘          | ๗           | ๓           | ๗          | ๘           | ๑          | ๑          | ๙          | ๖๒  |
| ๘.  | แจ้งย้ายเข้า  | ๓                       | ๑          | ๕          | ๔          | ๓          | ๘           | ๓           | ๖          | ๒           | ๖          | ๔          | ๖          | ๕๑  |
| ๙.  | แจ้งย้ายออก   | ๒                       | ๑          | ๐          | ๑          | ๐          | ๓           | ๑           | ๒          | ๑           | ๑          | ๑          | ๒          | ๑๕  |
| ๑๐. | แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการบุคคลหรือจำหน่ายเกี่ยวกับบุคคลในทะเบียนบ้าน | ๔                       | ๖          | ๑๒         | ๑๑         | ๓          | ๑           | ๔           | ๔          | ๗           | ๓          | ๖          | ๖          | ๖๗  |
| ๑๑. | การกำหนดเลขรหัสประจำบ้าน  | ๕                       | ๕          | ๑          | ๑          | ๑          | ๒           | ๓           | ๑          | ๔           | ๔          | ๑          | ๒          | ๓๐  |

สถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)

| ที่ | ภารกิจที่ให้บริการ                            | จำนวนผู้รับบริการ (ราย) |            |            |            |            |             |              |            |             |            |            |            |              |
|-----|---|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
|     |   | ต.ค.<br>๖๕              | พ.ย.<br>๖๕ | ธ.ค.<br>๖๕ | ม.ค.<br>๖๖ | ก.พ.<br>๖๖ | มี.ค.<br>๖๖ | เม.ย.<br>๖๖  | พ.ค.<br>๖๖ | มิ.ย.<br>๖๖ | ก.ค.<br>๖๖ | ส.ค.<br>๖๖ | ก.ย.<br>๖๖ | รวม          |
|     | <b>กองคลัง</b>                                |                         |            |            |            |            |             |              |            |             |            |            |            |              |
| ๑๒. | การจัดเก็บภาษีป้าย                            | ๓                       | ๒          | ๑          | ๖๔         | ๖๕         | ๑๖๓         | ๑๐           | ๕          | ๓           | ๓          | ๒          | ๐          | ๓๒๑          |
| ๑๓. | การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง          | ๐                       | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐            | ๔๙         | ๓๓๘         | ๔๕๐        | ๘๕         | ๔๓         | ๙๖๕          |
|     | <b>กองสวัสดิการสังคม</b>                      |                         |            |            |            |            |             |              |            |             |            |            |            |              |
| ๑๔. | การรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ   | ๑๑                      | ๙          | ๖          | ๑๐         | ๗          | ๑๐          | ๘            | ๑๑         | ๑๐          | ๕          | ๗          | ๘          | ๑๐๒          |
| ๑๕. | การรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ    | ๐                       | ๐          | ๑          | ๑          | ๓          | ๕           | ๒            | ๒          | ๕           | ๒          | ๔          | ๒          | ๒๗           |
|     | <b>กองช่าง</b>                                |                         |            |            |            |            |             |              |            |             |            |            |            |              |
| ๑๖. | การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร      | ๑                       | ๐          | ๓          | ๑          | ๑          | ๔           | ๒            | ๔          | ๑           | ๗          | ๒          | ๑          | ๒๗           |
| ๑๗. | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                       | ๐                       | ๐          | ๐          | ๑          | ๐          | ๐           | ๐            | ๒          | ๑           | ๐          | ๐          | ๑          | ๕            |
| ๑๘. | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง                        | ๐                       | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐            | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐            |
| ๑๙. | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน            | ๐                       | ๐          | ๑          | ๓          | ๐          | ๑           | ๓            | ๐          | ๒           | ๐          | ๒          | ๐          | ๑๒           |
|     | <b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>             |                         |            |            |            |            |             |              |            |             |            |            |            |              |
| ๒๐. | การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (หมา - แมว) | ๐                       | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๑,๖๒๙        | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๑,๖๒๙        |
| ๒๑. | ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๔                       | ๗          | ๒๓         | ๒๔         | ๒๗         | ๕๕          | ๒๔           | ๒๕         | ๑๐          | ๒๒         | ๖          | ๕          | ๒๓๒          |
| ๒๒. | ขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด                         | ๐                       | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐            | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐            |
|     | <b>รวมทั้งสิ้น</b>                            | <b>๕๘</b>               | <b>๕๙</b>  | <b>๘๕</b>  | <b>๑๕๑</b> | <b>๑๓๙</b> | <b>๒๘๒</b>  | <b>๑,๗๑๐</b> | <b>๑๔๗</b> | <b>๔๑๕</b>  | <b>๕๑๔</b> | <b>๑๓๓</b> | <b>๑๑๑</b> | <b>๓,๘๐๔</b> |

