

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑				
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๐	๔๔	๓๖	๐	๐	๑๐๐	๓.๘๔	๗๖.๘๐	มาก
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๑๙	๕๑	๓๐	๐	๐	๑๐๐	๓.๘๙	๗๗.๘๐	มาก
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๒๔	๕๑	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๙	๗๙.๘๐	มาก
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๖	๔๙	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๑	๘๐.๒๐	มาก
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๖	๔๙	๓๕	๐	๐	๑๐๐	๓.๘๑	๗๖.๒๐	มาก
๖	ขั้นตอนให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๕๘	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๒	๗๘.๔๐	มาก
๗	มีสิ่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๗	๕๘	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๒	๗๘.๔๐	มาก
๘	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๓	๔๓	๔๔	๐	๐	๑๐๐	๓.๖๙	๗๓.๘๐	มาก
รวม		๑๕๒	๔๐๓	๒๔๕	๐	๐	๘๐๐	๓.๘๘	๗๗.๖๘	มาก

๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐

๔ หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐

๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐

๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐

๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐